



SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. PANTELIMON" BRAILA

Servicii medicale de sanatate mintala



SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. PANTELIMON" BRAILA	
NR. INTRARE	6930
ANUL	2015 luna 07 ziua 06

PLAN DE MANAGEMENT 2015-2016

Drept de proprietate:

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului de Psihiatrie "Sf. Pantelimon" Braila
Orice utilizare sau multiplicare, parțială sau totală, fără acordul scris al proprietarului este interzisă.

PLAN DE MANAGEMENT pentru perioada 2015-2016

I. Prezentarea generală a Spitalului de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila

1.1. Cadrul instituțional și strategic

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila aplică strategia și politica Ministerului Sănătății în domeniul asigurării sănătății populației și a reformei în sectorul sanitar. Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila realizează activitățile pentru asigurarea sănătății populației și acționează pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează sănătății.

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila colaborează cu autoritățile administrației locale, managerii/directorii unităților sanitare cu paturi și ambulatorii de specialitate, precum și cu cabinetele de asistență medicală primară în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice, în condițiile legii.

Ca și instituție din subordinea Unitatii Administrativ Teritoriale Braila, Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila urmareste imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient, compatibil cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana, pus permanent in slujba cetateanului.

1.2. Menționarea cadrului legal relevant

Pe durata exercitării contractului de management, managerul și directorii se vor îngriji de aplicarea legislației medicale, fiscale și a procedurilor fiscale, cu menționarea necesității aplicării unitare și nediscriminatorii a acestora, a legislației contenciosul administrativ, finanțele publice și controlul financiar, a reglementărilor privind achizițiile publice, a legislației muncii și a statutelor personalului din subordine, de protejarea secretului de serviciu, și respectarea reglementărilor privind accesul la informațiile de interes public.

1.3. Descrierea situației actuale a spitalului

Populația deservită

Populația care se adresează spitalului este cu precădere o populație în declin economic, cu nivel de trai scăzut, provenind dintr-o societate suprasaturată cu factori de stres, în care există o expansiune a comportamentelor agresive și violente, cât și a abuzurilor și a dependentelor de substanțe psihoactive.

Pacienții care se adresează Spitalului de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila au la dispoziție o gamă de servicii constând în:

- servicii medicale ce necesită internare continuă în secțiile de psihiatrie acută, secția de psihiatrie cronică, secția psihiatrie pediatrică
- servicii medicale acordate în spitalizarea de zi
- servicii medicale acordate în ambulatoriul integrat și Centrul de Sănătate Mintală (CSM)

Pacienții beneficiază de consultații asigurate de personal medical de înaltă pregătire, de investigațiile de laborator necesare, de medicamente și materiale sanitare necesare, de o alimentație diversificată și regimuri dietetice.

Tipul și profilul spitalului

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila are secțiile de acută amplasate pe cea mai importantă arteră a municipiului Braila, respectiv Calea Calarasilor nr.59, fiind cel mai vechi spital al comunității locale. Secția de cronici adulți cu internare de lungă durată este în strada Baldovinesti nr.53.

Spitalul este o instituție de interes public județean, în domeniul public al statului, cu personalitate juridică, în administrarea și subordonarea Unitatii Administrativ Teritoriale Braila.

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila este spital de monospecialitate, de psihiatrie, fiind singurul spital de această specialitate în județul Braila, deservind populația întregului județ, atât prin secțiile cu paturi, cât și prin ambulatoriul integrat al spitalului.

II. Misiunea și obiectivele generale

2.1. Misiune

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila, prin conducătorii săi, va urmări realizarea obiectivelor instituției și se va afla în slujba interesului public, dând dovadă de profesionalism și eficiență, imparțialitate și transparență, ducând la îndeplinire atribuțiile stabilite prin regulamentul de organizare și funcționare, prin proceduri interne, metodologii, instrucțiuni.

Ne dorim să impunem un nou standard pentru serviciile medicale din România, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

2.2. Obiectivele generale și obiectivele specifice pe următorii 2 ani

Obiectivul general al *Spitalului de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila* este asigurarea de servicii medicale de calitate, funcționând pe principiile prevăzute în legislația în vigoare, adaptate necesităților pacienților din zona pe care o deserveste.

Obiectivele specifice ale *Spitalului de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila* se aplică diferențiat pe secții medicale și pe sectoare de activitate ne-medicale.

Toate secțiile, serviciile, compartimentele colaborează permanent pentru îndeplinirea tuturor obiectivelor.

Obiectivele specifice se referă la:

1) **Eficacitatea și eficiența funcționării** - Această categorie cuprinde obiectivele legate de scopurile *Spitalului de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila* și de utilizarea eficientă a resurselor. De asemenea, tot aici sunt incluse și obiectivele privind protejerea resurselor *Spitalului de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila* de utilizarea inadecvată sau de pierderi, ca și identificarea și gestionarea pasivelor.

2) **Fiabilitatea informațiilor interne și externe** - Această categorie include obiectivele legate de ținerea unei contabilități adecvate, ca și de fiabilitatea informațiilor utilizate în *Spitalului de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila* sau difuzate către terți. De asemenea, în această categorie sunt incluse și obiectivele privind protejerea documentelor împotriva a doua categorii de fraude: disimularea fraudei și distorsionarea rezultatelor.

3) **Conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne** - Această categorie cuprinde obiective legate de asigurarea ca activitățile *Spitalului de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila* se desfășoară în conformitate cu obligațiile impuse de lege și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

4) **Îngrijiri medicale de calitate** - Această categorie cuprinde obiective pentru ameliorarea practicilor din spital privind îngrijirile care satisfac nevoile reale ale pacientului, sunt disponibile și accesibile, răspund așteptărilor rezonabile ale pacientului, permit o coordonare eficientă între personal și organizație, se bazează pe un nivel înalt de cunoștințe privind gestiunea serviciilor de educație, prevenire, diagnostic și tratament și se acordă într-un mediu care conferă siguranță fizică pacientului.

Deasemenea, se au în vedere:

- schimbarea atitudinii și comportamentului întregului personal prin instruirii și discuții avute de membrii conducerii spitalului cu fiecare angajat, astfel încât fiecare să fie conștient de responsabilitățile avute;

- analiza periodică de către fiecare secție a rezultatelor obținute din punct de vedere cantitativ și calitativ în bugetul planificat;

- analiza periodică a propunerilor de îmbunătățire, corecții și acțiuni corective, propuse de șefii de compartimente/servicii pentru a înlătura deficiențele constatate și a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate. Pentru protecția pacienților noștri fiecare angajat are răspunderea pentru respectarea cu strictețe a standardelor de calitate, inclusive planificarea și efectuarea controlului intern privind depistarea infecțiilor nosocomiale.

5) **Prevenirea, depistarea precoce și controlul infecțiilor nosocomiale** - Este un obiectiv permanent al activității profesiei medic-sanitare și un criteriu de evaluare a calității managementului din unitatea noastră. Se urmărește:

- prevenirea actelor invazive care ar putea determina infecțiile nosocomiale

- supravegherea circulației germeilor cu profilul de rezistență
- întărirea sistemului de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale
- implicarea spitalului la toate nivelurile în politica de prevenire a infecțiilor nosocomiale depistării precoce, supravegherii și controlului infecțiilor nosocomiale
- instruirea și implicarea personalului în gestionarea managementului riscului

III. Gestionarea resurselor instituției

3.1. Descrierea sumară a sistemului de control intern

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila, prin manager și directorii săi, va continua să aplice și în anul 2015 un sistem de control intern/managerial pentru a asigura eficacitatea și eficiența funcționării instituției, fiabilitatea informațiilor interne și externe precum și conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne, în conformitate cu prevederile ale Ordinului nr. 400 din 2005 din 2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

Prin exercitarea funcției de control, conducerea constată abaterile rezultatelor de la țintele stabilite, analizează cauzele care le-au determinat și dispune măsurile corective sau preventive care se impun.

3.2. Managementul resurselor umane

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila, prin manager și directorii săi, a aplicat și va aplica bunele practici cu privire la managementul resurselor umane, pornind de la recrutarea personalului și până la încetarea raporturilor de serviciu sau a contractului de muncă. În instituție se cunosc și se vor respecta normele care reglementează statutul personalului din subordine.

Managerul și directorii săi vor acționa cu respect, obiectivitate și bună-credință în relațiile cu personalul din subordine. De asemenea, se vor îngriji să susțină dezvoltarea carierei precum și inițiativele justificate venite din partea subordonaților privind îmbunătățirea activității instituției.

Managerul și directorii săi vor avea un comportament nediscriminatoriu cu privire la personalul din subordine și vor respecta neutralitatea politică a acestuia sau orice alte convingeri conforme cu ordinea de drept și bunele moravuri.

3.3. Programul de dezvoltare a competențelor profesionale ale personalului din subordine

Managerul și directorii săi vor sprijini programele de formare profesională inițiate de la nivelul Ministerului Sănătății și vor depune toate eforturile pentru a dezvolta și a susține cu resurse financiare ale instituției diverse activități suplimentare de formare profesională a subordonaților, în conformitate cu prevederile legale.

3.4. Utilizarea și controlul utilizării resurselor financiare și materiale ale instituției

Managerul și directorii săi prin măsurile luate vor asigura o gestionare eficientă și responsabilă a resurselor financiare și materiale ale instituției, potrivit alocărilor bugetare stabilite prin legile bugetare. De asemenea managerul și directorii săi vor asigura o bună gestiune a patrimoniului instituției și vor lua măsurile corespunzătoare pentru aplicarea legislației în domeniul acizițiilor publice. Managerul și directorii săi vor analiza și evalua periodic activitatea sefilor de secții.

IV. Comunicarea internă și asigurarea relațiilor cu mediul extern

4.1. Comunicarea internă

Managerul și directorii săi se vor preocupa pentru a îmbunătăți comunicarea cu personalul din subordine, precum și dezvoltarea comunicării și a unor relații de colaborare între compartimentele din subordine. În acest sens vor fi luate măsuri de introducere a unor noi instrumente de lucru sau de comunicare (de exemplu, extinderea utilizării mijloacelor de lucru și de comunicare în mediul electronic).

4.2. Relațiile cu Unitatea Administrativ Teritoriala Braila si cu celelalte institutii publice

Pentru atingerea obiectivelor *Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila*, managerul și directorii sai se vor preocupa pentru a menține și în continuare relațiile deosebit de bune cu Unitatea Administrativ Teritoriala Braila și cu celelalte institutii publice.

Prin colaborarea permanenta cu Unitatea Administrativ Teritoriala Braila si Directia de Sanatate Publica Braila se vor identifica nevoile comunitatii deservita de spital si se vor opera modificarile necesare in activitate in functie de cerintele clientilor.

4.3. Relația cu presa și îmbunătățirea imaginii publice a instituției

Managerul și directorii sai se vor preocupa pentru a menține și îmbunătăți imaginea publică a Ministerului Sănătății și a *Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila*.

Managerul și directorii sai vor apăra atât imaginea instituției cât și imaginea personalului din subordine în relația cu presa și în relațiile cu contribuabilii și se vor abține de la a face declarații care să dăuneze imaginii Ministerului Sănătății și a *Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila*.

Managerul și directorii sai vor asigura sprijin și vor colabora cu structurile responsabile de la nivelul administrației centrale pentru promovarea unor proiecte de imagine publică.

V. Managementul riscului

Managementul riscului reprezinta un element al sistemului de control intern, cu ajutorul caruia sunt descoperite riscurile semnificative din cadrul spitalului scopul final fiind mentinerea acestor riscuri la un nivel acceptabil.

Principalele obiective ale managerului si a comitetului director in ceea ce priveste managementul riscului:

- sa mentina amenintarile in limitele acceptabile;
- sa ia decizii adecvate de exploatare a oportunitatilor;
- sa contribuie la imbunatatirea globala a performantelor

Planul de management este intr-o stransa legatura cu obiectivele cuprinse in programul de dezvoltare strategic al spitalului.

Planul de management va fi evaluat anual si va suferi modificari ori de cate ori este nevoie.

Spitalul de Psihiatrie "Sf. Pantelimon" Braila isi doreste sa devina un spital modern si performant, usor accesibil, eficient, bine dotat, cu un personal motivat si bine pregatit, care sa devina cel mai bun furnizor de servicii medicale din sud estul tarii prin oferirea unui serviciu ireprosabil, prin competente profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale si implementarea tehnicilor inovatoare.

Manager,

Ing. Cristian Florentin

