

PLAN DE MANAGEMENT pentru perioada 2018-2020

I. Prezentarea generală a Spitalului de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila

1.1. Cadrul instituțional și strategic

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila aplică strategia și politica Ministerului Sănătății în domeniul asigurării sănătății populației și a reformei în sectorul sanitar, în vederea realizării activităților pentru asigurarea sănătății populației și acționării pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează sănătății.

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila colaborează cu autoritățile administrației locale, managerii/directorii unităților sanitare cu paturi și ambulatorii de specialitate, precum și cu cabinetele de asistență medicală primară în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice, în condițiile legii.

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila urmarește îmbunătățirea stării de sanătate a populației și realizarea unui sistem de sanătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sanătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba cetățeanului.

1.2. Menționarea cadrului legal relevant

Pe durata exercitării contractului de management, Managerul și directorii se vor îngriji de aplicarea legislației fiscale și a procedurilor fiscale, cu menționarea necesității aplicării unitare și nediscriminatorii a acestora, a legislației contenciosului administrativ, finanțele publice și controlul financiar, a reglementărilor privind achizițiile publice, a legislației muncii și a statutelor personalului din subordine, de protejarea secretului de serviciu, și respectarea reglementărilor privind accesul la informațiile de interes public.

1.3. Descrierea situației actuale a spitalului

Populația deservită

Populația care se adresează spitalului este cu precădere o populație în declin economic, cu nivel de trai scăzut, provenind dintr-o societate suprasaturată cu factori de stres, în care există o expansiune a comportamentelor agresive și violente, cât și a abuzurilor și a dependentelor de substanțe psihoactive.

Pacienții care se adresează Spitalului de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila au la dispoziție o gamă de servicii constând în:

- servicii medicale ce necesită spitalizare continuă în secțiile de psihiatrie acută, cronică și psihiatrie pediatrică,
- servicii medicale acordate în spitalizarea de zi,
- servicii medicale acordate în Centrul de sanătate mintală (CSM) și în Ambulatoriul integrat.

Pacienții beneficiază de consultații asigurate de personal medical de înaltă pregătire, de investigațiile de laborator necesare, de medicamente și materiale sanitare necesare, de o alimentație diversificată și regimuri dietetice.

Tipul și profilul spitalului

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila este amplasat pe cea mai importantă arteră a municipiului Braila, respectiv Calea Calarasilor nr.59, fiind cel mai vechi spital al comunității locale. Secția de cronici adulți, cu internare de lungă durată, este situat pe strada Baldovinesti nr.53.

Spitalul este o instituție de interes public județean, în domeniul public al statului, cu personalitate juridică, în administrarea și subordonarea Primăriei Municipiului Braila.

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila este spital de monospecialitate, de psihiatrie, fiind singurul spital de acesta specialitate în județul Braila, deservind populația întregului județ, atât prin secțiile cu paturi, cât și prin ambulatoriul integrat al spitalului.

II. Misiunea și obiectivele generale

2.1. Misiune

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila, prin conducătorii săi, va urmări realizarea obiectivelor instituției și se va afla în slujba interesului public, dând dovadă de profesionalism și eficiență, imparțialitate și transparență, ducând la îndeplinire atribuțiile stabilite prin regulamentul de organizare și funcționare, prin proceduri interne, metodologii, instrucțiuni.

Ne dorim să impunem un nou standard pentru serviciile medicale din România, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

2.2. Obiectivele generale și obiectivele specifice pe următorii 2 ani

Obiectivul general al *Spitalului de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila* este asigurarea de servicii medicale de calitate, funcționând pe principiile prevăzute în legislația în vigoare, adaptate necesităților pacienților din zona pe care o deserveste.

Obiectivele specifice ale *Spitalului de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila* se aplică diferențiat pe secții medicale și pe sectoare de activitate ne-medicale.

Toate secțiile, serviciile, compartimentele colaborează permanent pentru îndeplinirea tuturor obiectivelor.

Obiectivele specifice se referă la:

- 1) **Eficacitatea și eficiența funcționării** - Această categorie cuprinde obiectivele legate de scopurile *Spitalului de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila* și de utilizarea eficientă a resurselor. De asemenea, tot aici sunt incluse și obiectivele privind protejerea resurselor *Spitalului de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila* de utilizarea inadecvată sau de pierdere, ca și identificarea și gestionarea pasivelor.
- 2) **Fiabilitatea informațiilor interne și externe** - Această categorie include obiectivele legate de ținerea unei contabilități adecvate, ca și de fiabilitatea informațiilor utilizate în *Spitalului de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila* sau difuzate către terți. De asemenea, în această categorie sunt incluse și obiectivele privind protejerea documentelor împotriva a două categorii de fraude: disimularea fraudei și distorsionarea rezultatelor.
- 3) **Conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne** - Această categorie cuprinde obiective legate de asigurarea ca activitățile *Spitalului de Psihiatrie „Sf. Pantelimon” Braila* se desfășoară în conformitate cu obligațiile impuse de lege și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.
- 4) **Îngrijiri medicale de calitate** - Această categorie cuprinde obiective ce se referă la îngrijiri care satisfac nevoile reale ale pacientului, sunt disponibile și accesibile, răspund așteptărilor rezonabile ale pacientului, permit o coordonare eficientă între personal și organizație, se bazează pe un nivel înalt de cunoștințe privind gestiunea serviciilor de educație, prevenire, diagnostic și tratament și se acordă într-un mediu care conferă siguranță fizică pacientului.

Deasemenea, se au în vedere :

- schimbarea atitudinii și comportamentului întregului personal prin instruire și discuții avute de membrii conducerii spitalului cu fiecare angajat, astfel încât fiecare să fie conștient de responsabilitățile avute,
- analiza periodică de către fiecare secție a rezultatelor obținute din punct de vedere calitativ și cantitativ în bugetul planificat,
- analiza periodică a propunerilor de îmbunătățire, corecții și acțiuni corective, propuse de șefii de secții/compartimente/servicii pentru a înlătura deficiențele constatate și a îmbunătăți calitatea

serviciilor furnizate. Pentru protectia pacientilor nostri, fiecare angajat are raspunderea pentru respectarea cu strictete a standardelor de calitate, inclusiv planificarea si efectuarea controlului intern privind depistarea infectiilor asociate asistentei medicale.

5) Prevenirea, depistarea precoce si controlul infectiilor asociate asistentei medicale - Este un obiectiv permanent al activitatii profesiei medico-sanitare si un criteriu de evaluare a calitatii managementului din unitatea noastra. Se urmaresc:

- prevenirea actiunilor invazive care ar putea determina infectii asociate asistentei medicale,
- supravegherea circulatiei germenilor cu profilul de rezistenta,
- intarirea sistemului de supraveghere si control al infectiilor asociate asistentei medicale,
- implicarea spitalului la toate nivelurile in politica de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale depistate precoce, supravegherii si controlul infectiilor asociate asistentei medicale,
- instruirea si implicarea personalului in gestionarea managementului riscurilor.

III. Gestionarea resurselor institutiei

3.1. Descrierea sumara a sistemului de control intern

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila, prin Manager si directorii sai, va continua sa aplice si in anul 2018 sistemul de control intern/managerial implementat, pentru a asigura eficacitatea si eficienta functionarii institutiei, fiabilitatea informatiilor interne si externe precum si conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne, in conformitate cu prevederile ale Ordinului nr.400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial.

Prin exercitarea functiei de control, conducerea spitalului constata abaterile rezultatelor de la tintele stabilite, analizeaza cauzele care le-au determinat si dispune masuri corective sau preventive care se impun.

3.2. Managementul resurselor umane

Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila, prin Manager si directorii sai, a aplicat si va aplica bunele practici cu privire la managementul resurselor umane, pornind de la recrutarea personalului si pana la incetarea raporturilor de serviciu sau a contractului de munca. In institutie se cunosc si se vor respecta normele care reglementeaza statutul personalului din subordine.

Managerul si directorii sai vor actiiona cu respect, obiectivitate si buna-credinta in relatiile cu personalul din subordine. De asemenea, se vor ingriji sa sustina dezvoltarea carierei precum si initiativele justificate venite din partea subordonaților privind imbunatatirea activitatii institutiei.

Managerul si directorii sai vor avea un comportament nediscriminatoriu cu privire la personalul din subordine si vor respecta neutralitatea politica a acestuia sau orice alte convingeri conforme cu ordinea de drept si bunele moravuri.

3.3. Programul de dezvoltare a competentelor profesionale ale personalului din subordine

Managerul si directorii sai vor sprijini programele de formare profesionala initiale de la nivelul Ministerului Sanatatii si vor depune toate eforturile pentru a dezvolta si a sustine cu resurse financiare ale institutiei diverse activitati suplimentare de formare profesionala a subordonaților, in conformitate cu prevederile legale.

3.4. Utilizarea si controlul utilizarii resurselor financiare si materiale ale institutiei

Managerul si directorii sai prin masurile luate vor asigura o gestiune eficienta si responsabila a resurselor financiare si materiale ale institutiei, potrivit alocărilor bugetare stabilite prin legile bugetare.

De asemenea Managerul si directorii sai vor asigura o buna gestiune a patrimoniului institutiei si vor lua masurile corespunzatoare pentru aplicarea legislatiei in domeniul acizițiilor publice. Managerul si directorii sai vor analiza si evalua periodic activitatea sectiilor de sectii.

IV. Comunicarea internă și asigurarea relațiilor cu mediul extern

4.1. Comunicarea internă

Managerul și directorii sai se vor preocupa pentru a îmbunătăți comunicarea cu personalul din subordine, precum și dezvoltarea comunicării și a unor relații de colaborare între compartimentele din subordine. In acest sens vor fi luate măsuri de introducere a unor noi instrumente de lucru sau de comunicare (de exemplu, extinderea utilizării mijloacelor de lucru și de comunicare în mediul electronic).

4.2. Relațiile cu Primaria Municipiului Braila, cu celelalte servicii publice

Pentru atingerea obiectivelor *Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila*, Managerul și directorii sai se vor preocupa pentru a menține și în continuare relațiile deosebit de bune cu Primaria Municipiului Braila și cu celelalte servicii, in vederea identificării și îndeplinirii nevoilor comunicatii deservite.

4.3. Relația cu presa și îmbunătățirea imaginii publice a instituției

Managerul și directorii sai se vor preocupa pentru a menține și îmbunătăți imaginea publică a Ministerului Sănătății și a *Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila*.

Managerul și directorii sai vor apăra atât imaginea instituției cât și imaginea personalului din subordine în relația cu presa și în relațiile cu contribuabilii și se vor abține de la a face declarații care să dăuneze imaginii Ministerului Sănătății și a *Spitalul de Psihiatrie "Sf.Pantelimon" Braila*.

Managerul și directorii sai vor asigura sprijin și vor colabora cu structurile responsabile de la nivelul administrației centrale pentru promovarea unor proiecte de imagine publică.

V. Managementul riscului

Managementul riscurilor reprezinta un element al sistemului de control intern, cu ajutorul caruia sunt descoperite riscurile semnificative din cadrul spitalului, avand drept scop final mentinerea acestor riscuri la un nivel acceptabil.

Principalele obiective ale Managerului si a Comitetului Director, in ceea ce priveste managementul riscurilor:

- sa mentina amenintatire in limitele acceptabile,
- sa ia deciziile adecvate de exploatare a oportunitatilor,
- sa contribuie la imbunatatirea globala a performantelor.

Planul de management este in stransa legatura cu obiectivele cuprinse in Programul de dezvoltare strategic al spitalului.

Planul de management va fi evaluat anual si va suferi modificari ori de cate ori este nevoie.

Manager,
Ec. Crîta Bogdan Marian

