

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTULUI

DREPTURILE PACIENTULUI

Pacientii au dreptul la tratament si îngrijiri medicale de cea mai înalta calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare.

Pacientul are dreptul la informația medicală.

Pacientul are dreptul sa refuze sau sa oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul sau, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Pacientul are dreptul la confidențialitatea informațiilor și la viața privată.

Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cat mai aproape de cel familial.

Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul sa supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta sa îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plata legale din cadrul unității respective.

Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue pana la ameliorarea stării sale de sănătate sau pana la vindecare.

Continuitatea îngrijirilor se asigura prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicina generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt

personal calificat.

După externare pacientii au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

Pacientul are dreptul sa beneficieze de asistenta medicală de urgenta.

Pacientii, apartinatorii, vizitatorii au acces neingradit la registrul de sugestii, reclamatii si sesizari, care se gaseste la secretariatul unitatii.

OBLIGATIILE PACIENTULUI

Sa acorde incredere deplina in tratamentul si ingrijirile recomandate.

Sa se comporte civilizatat si politicos cu personalul medical.

Sa respecte regulile de igiena personala zilnica.

Sa-si exprime acordul cerut de personalul medical in situatiile prevazute prin legislatie.

Sa participe la vindecarea lor prin respectarea recomandarilor medicale si tratamentului si sa respecte riguros ordininea interioara a unitatii.

Sa-si aminteasca orice amanunt in legatura cu boala lui, chiar daca li se pare de minima importanta.

In sprijinul stabilirii diagnosticului cat mai repede este util sa aduca la internare buletinele analizelor de laborator si ale examenelor radiologice efectuate anterior, precum si alte documente in legatura cu boala lui.

Sa nu pretinda examane de laborator sau radiologice pe care medicul nu le considera necesare.

Sa accepte regimul alimentar recomandat de medic, chiar daca difera de mancarurile cu care este obisnuit in familie.

Sa nu depoziteze alimente decat in locurile permise (frigider).

Sa stea in spital atat timp cat este necesar, sa nu insiste sa ramana mai mult

decat trebuie, iar daca doreste externarea inainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie raspundere si sub semnatura.

Fumatul este strict interzis, in caz contrar bolnavii vor fi externati.

Sa aduca la cunostinta familiei programul de vizita.

Atat pacientii cat si cei care ii viziteaza pe acestia sunt obligati sa pastreze cu strictete curatenia si linistea.

Sa pastreze curatenia in saloane, integritatea echipamentului, curatenia in grupurile sanitare si sa nu degradeze instalatiile, sa nu arunce pansamente, vata si alte obiecte sau resturi alimentare.

Sa umble in tinuta vestimentara ingrijita, decenta, cand iese pe coridoare sau afara in curtea spitalului.

Sa respecte circuitele spitalului si sa nu circule prin locurile interzise pacientilor in vederea protectiei proprii impotriva unor agenti patogeni sau noxe.

Sa nu provoace neintelegeri sau altercatii cu personalul medical sau alti pacienti.

In situatia in care exista nemulumiri, pacientul poate sa faca reclamatie scrisa sau se poate adresa medicului sef de sectie sau conducerii spitalului.

In urma externarii are obligatia sa se prezinte cu copii dupa documentele primite din spital la medicul de familie si sa respecte intocmai indicatiile medicului curant revenind la control la termenele indicate.